

Thema 1: Academisering Verzekeringsgeneeskunde



David Samoocha, Jaap van de Gevel, Lex van de Ven



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Verzekeringsgeneeskunde



2 jaar



1.



2.



Thema's:

- Oorzaken en gevolgen van langdurige arbeidsongeschiktheid
- De Claimbeoordeling



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Onderzoeksprogramma Verzekeringsgeneeskunde

Looptijd: 2006-2010

Betrokken partijen: VUmc, AMC, UWV, UMCG, TNO

Doel: bevorderen van de kwaliteit van de verzekeringsgeneeskunde (ontwikkeling richtlijnen, hulpmiddelen en interventies).

5 aio projecten, 4 post-doc projecten



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Voorbeelden



Project Interdoktersvariatie –
Romy Steenbeek/Jan Besseling



Project Interactie – Jolanda van
Rijssen



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Deelproject:
Empowerment van
UWV-cliënten bij de beoordeling van
arbeidsongeschiktheid

@mpowerment

David Samoocha, David Bruinvels, Romy Steenbeek,
Han Anema, Allard van der Beek



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Achtergrond



2 jaar →



1.



2.

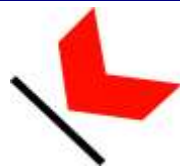


- Passieve cliënt, irreële verwachtingen
- > Ontevreden cliënt, minder kans op RTW



Doelstelling

- Empowerment cliënten bij WIA-beoordeling,
 - verbetering arts-patient communicatie
 - rechtvaardiger verloop WIA-beoordeling
 - (eventueel) verhoogde kans RTW
- Middel: interactieve website
- Vraagstelling: Wat is de effectiviteit van deze web-based interventie?



Vooronderzoek

Interviews:

- 10 VA'n
- 2 AD'n

Vragenlijst

WIA-beoordeling

120 cliënten

Systematisch
literatuuronderzoek

Empowerment

2 Focusgroepen:

- 6 VA'n UWV Heerlen
- 5 cliënten



English

Welkom op WIAgesprek.nl

WIAgesprek.nl is de site om u voor te bereiden op de WIA-beoordeling bij het UWV. WIAgesprek is onderdeel van het onderzoeksproject *Empowerment*, uitgevoerd door het VU medisch centrum.

Klik [hier](#) voor meer informatie over het onderzoek.

Bezoekt u deze site voor het eerst? Klik dan voor het aanvragen van een wachtwoord op [aanmelden](#). Met dit wachtwoord kunt u vervolgens hieronder inloggen.

Login

gebruikersnaam

wachtwoord

OK

[Wachtwoord vergeten?](#)



WIA GESPRESK



Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc

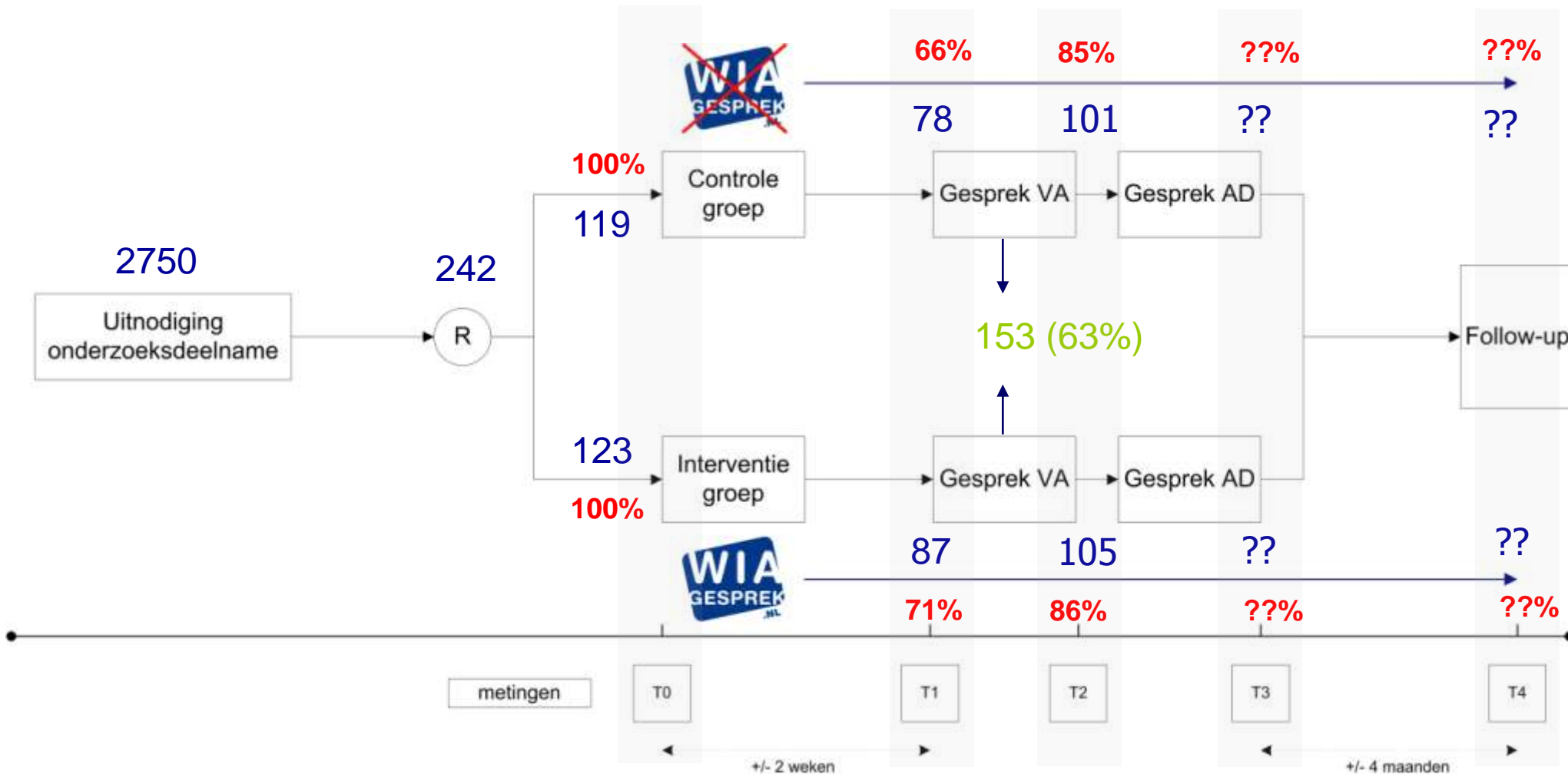


Methode

- interventie: WIAgesprek.nl
- RCT (123 interventie, 119 controle)
- looptijd: jan 2009 – sep 2009
- primaire uitkomstmaat: empowerment
- secundaire uitkomstmaten: oa. cliënt/VA tevredenheid, procedurele rechtvaardigheid, kennis



Dataverzameling



(voorlopige) Resultaten

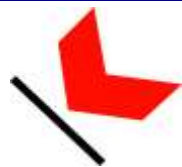
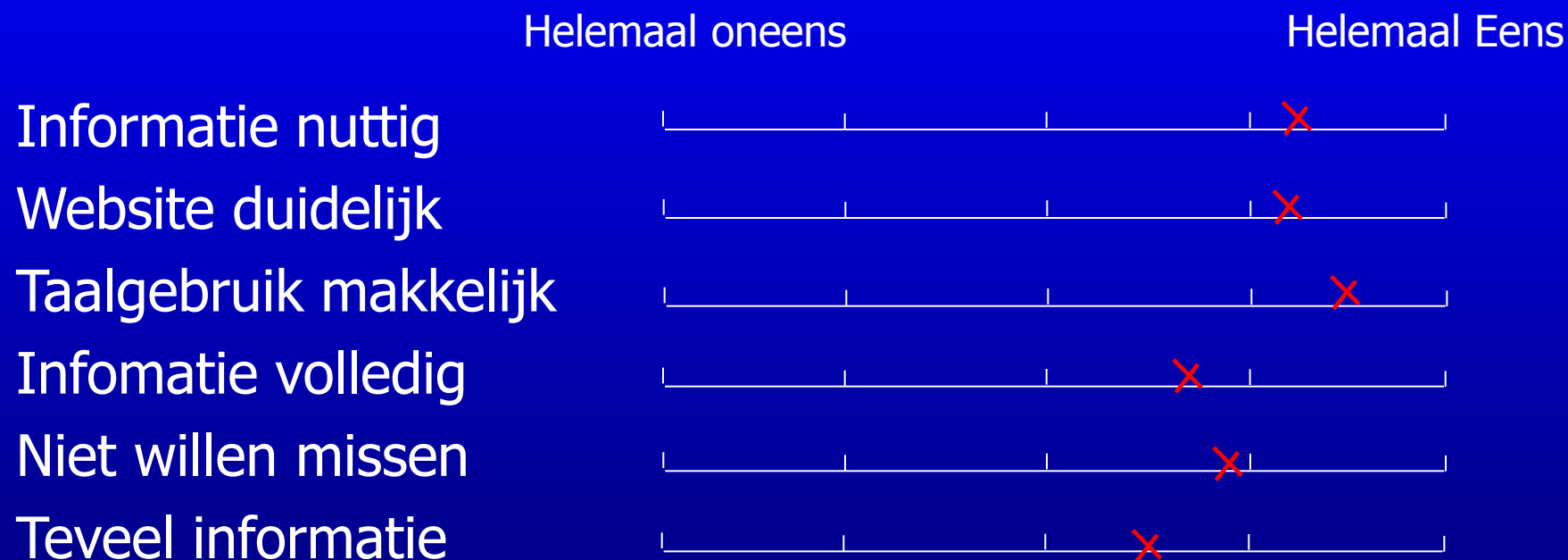


Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Tevredenheid gebruikersgroep -cliënt-

Cijfer WIAgesprek.nl: 7.3



Tevredenheid gebruikersgroep -cliënt-

Enkele reacties:

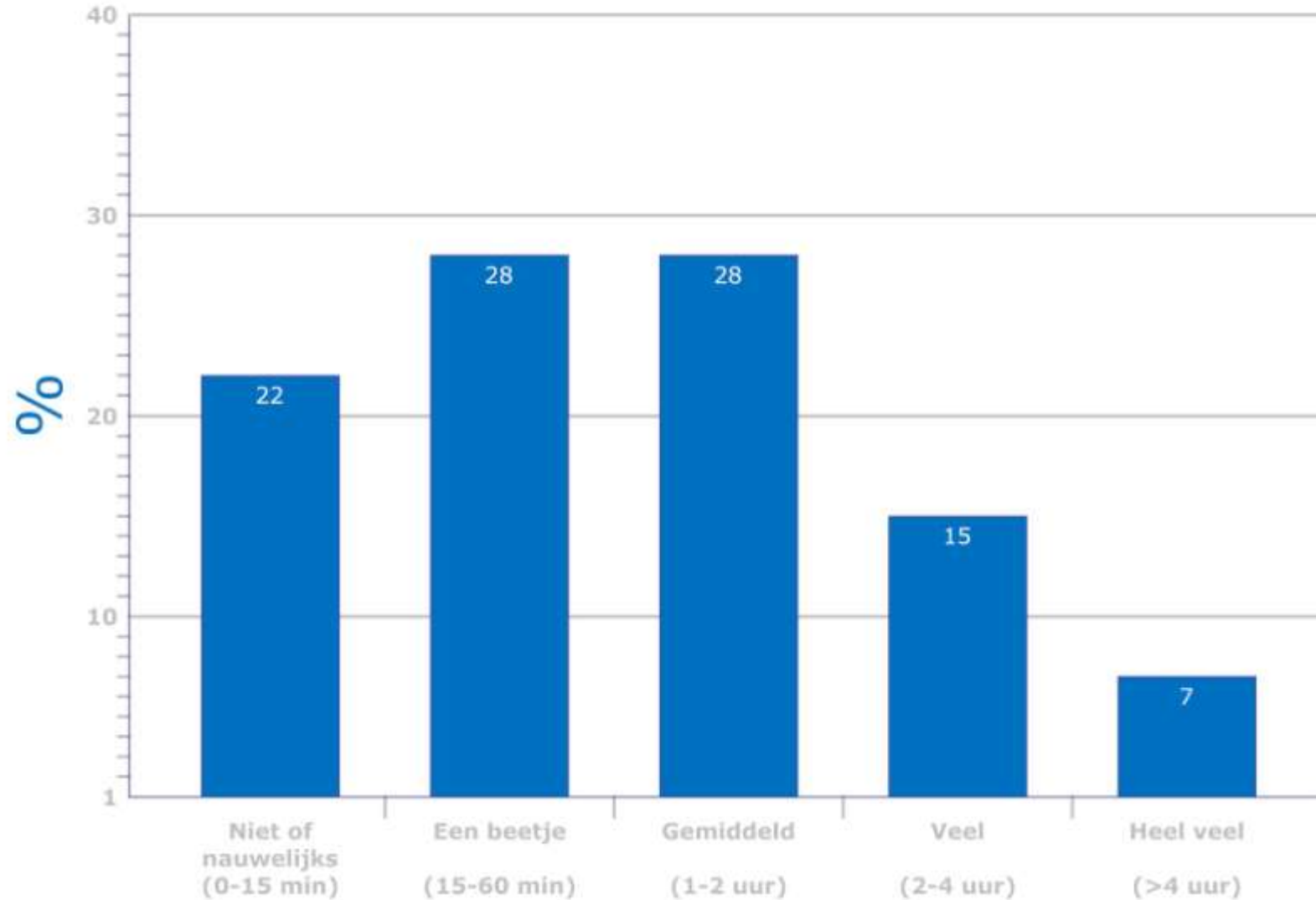
“Ik denk dat de info erg goed bijdraagt aan een optimaal gesprek bij het UWV. Dat was zeker voor mij het geval.”

“Ik vond het een fijn gesprek. We konden over mijn beperking praten. We hoefden niet eerst over de WIA en de regels meer te praten omdat ik op de hoogte was.”

“Het gesprek [...] verliep anders dan op de filmpjes te zien was. Hierdoor raakte ik vanaf het begin enigszins van slag. Waren al die uren van voorbereiding dan voor niets geweest?”



Gebruik WIAGESPREK.NL





(voorlopige) Resultaten -verzekeringsartsen-

Variabele	Controle	Interventie (ITT)	Interventie+ (PP)
Tevredenheid (0-10)	7.54	7.62	7.81
Tevredenheid* (1-5)	4.01	4.01	4.10
Duur gesprek (min)	47.9	47.3	48.3

* zelf ontwikkeld meetinstrument



Implementatie



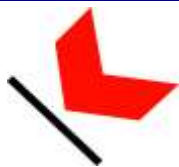
Kenniscentrum Verzekeringsgeneeskunde:
een samenwerkingsverband tussen het AMC, UWV en VUmc



Doel en Actoren

- Doel: WIAgesprek.nl toegankelijk maken voor alle cliënten

Actor	Wie?	Wat nodig?
Beslisser	directie/management UWV	overtuiging nut website, ondersteuning
Aanbieder	Patiëntenverenigingen/ UWV?	budget, commitment
Invoerder	webbedrijf	budget, technische ondersteuning
Gebruiker/Doelgroep	Cliënten/ verzekeringsartsen	Motivatie



Kansen en bedreigingen

Kansen:

- behoefte bij cliënt!
- weinig kosten
- tijdspanne implementatie kort
- makkelijk in gebruik

Bedreigingen:

- alleen voor internetgebruikers



Belangrijk bij implementatieproces

- Bewezen effectiviteit van interventie?
- Tevredenheid over gebruik bij cliënten
- Houding UWV/verzekeringsartsen ten aanzien van innovatie



De mening van de gebruikersgroep



Stellingen

1. De verantwoordelijkheid voor (het op gang brengen van) implementatie ligt niet bij de onderzoekers
2. Bewezen effectiviteit is het belangrijkste uitgangspunt om over te gaan op implementatie

