

# **Arbeid en Gezondheidszorg-**

## **Waar liggen de knelpunten en waar gaan we naartoe?**

# **PLEXUS<sup>®</sup>**

**7 december 2009**

**Johanneke Maenhout  
Adviseur Plexus**

**Junior Onderzoek, project 1C knelpunten aan de aanbodzijde in het onderzoeksproject Arbeid en Gezondheidszorg**



# Agenda

Kader: Onderzoeksprogramma: Arbeid en Zorg

Welke knelpunten zijn er?

Wat is het vervolg van dit onderzoek?

Reflectie Co-referent

Discussie



# Agenda

## **Kader: Onderzoeksprogramma: Arbeid en Zorg**

Welke knelpunten zijn er?

Wat is het vervolg van dit onderzoek?

Reflectie Co-referent

Discussie



# **Doelstelling onderzoeksprogramma Arbeid en Gezondheidszorg**

- 1. Inzicht geven in oorzaken van het systeemfalen in traject tussen preventie en WIA**
- 2. Aangeven hoe dit systeemfalen doorbroken kan worden en deze interventies toetsen in de praktijk**



# Opzet onderzoeksprogramma

## Arbeid en Zorg

### **Thema 1: Diagnose van systeemfalen**

1A: Vraagzijde: ontwikkelingen en uitdagingen

1B: Objectiveren van gezondheidsgelateerde non-participatie en vermijdbare bijdrage van de gezondheidszorg hieraan

1C: Aanbodzijde: ontwikkelingen en Best Practices

1D: Achtergronden en oorzaken van het systeemfalen

### **Thema 2: Het systeemfalen doorbroken**

2A: Arbeidsgelateerde zorgproducten

2B: Implementatie van arbeidsgelateerde zorgproducten onder regie van werknemer en werkgever

2C: De rol van de eerstelijns bij arbeidsgelateerde problematiek

2D: Kosten-effectiviteitsanalyse



# Waar staan we nu?

Hier staan we nu



**Analyse**

**Opzet  
Experimenten**

**Experiment/Pilot fase**

**Afrondingsfase**



# Agenda

Kader: Onderzoeksprogramma: Arbeid en Zorg

**Welke knelpunten zijn er?**

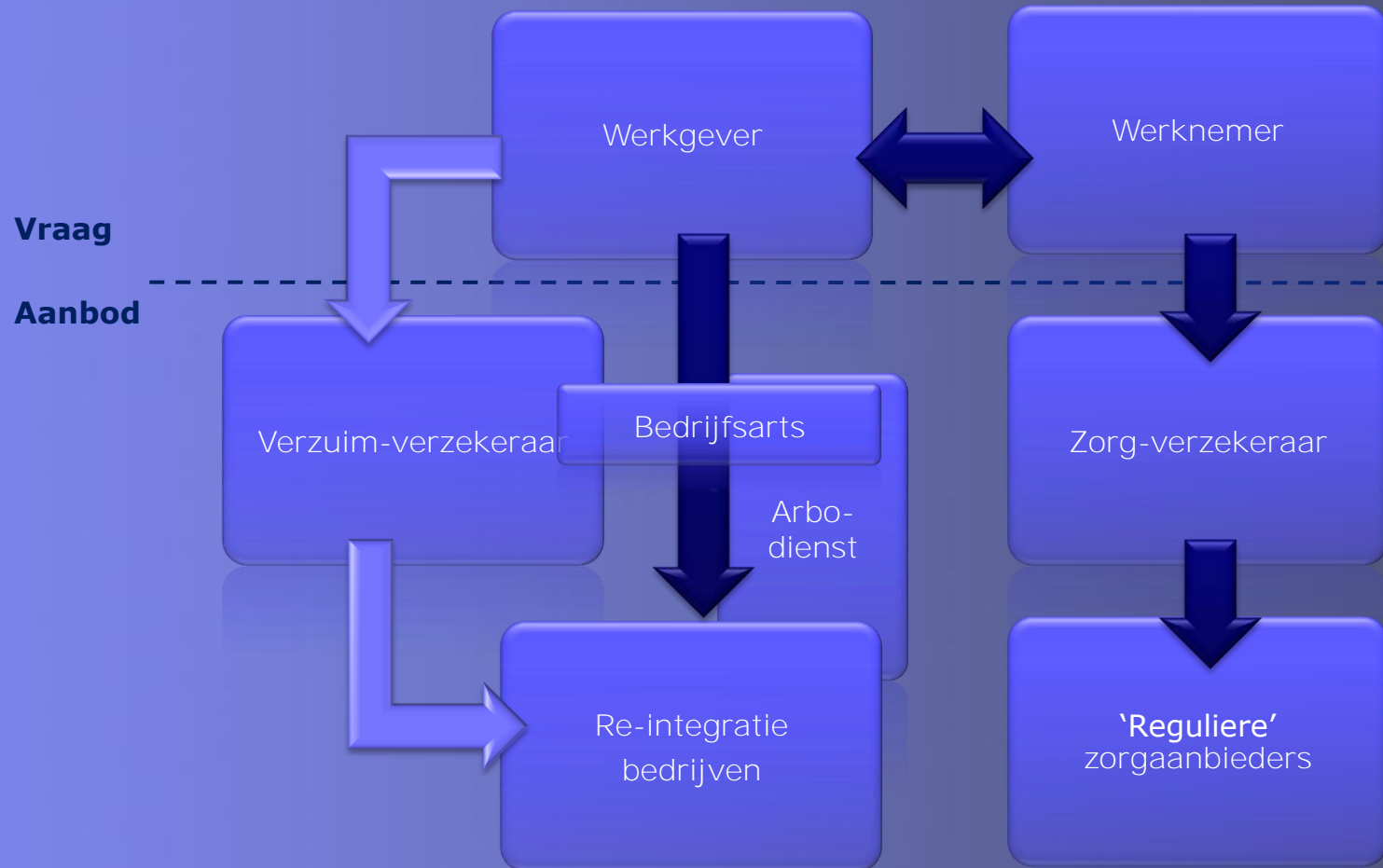
Wat is het vervolg van dit onderzoek?

Reflectie Co-referent

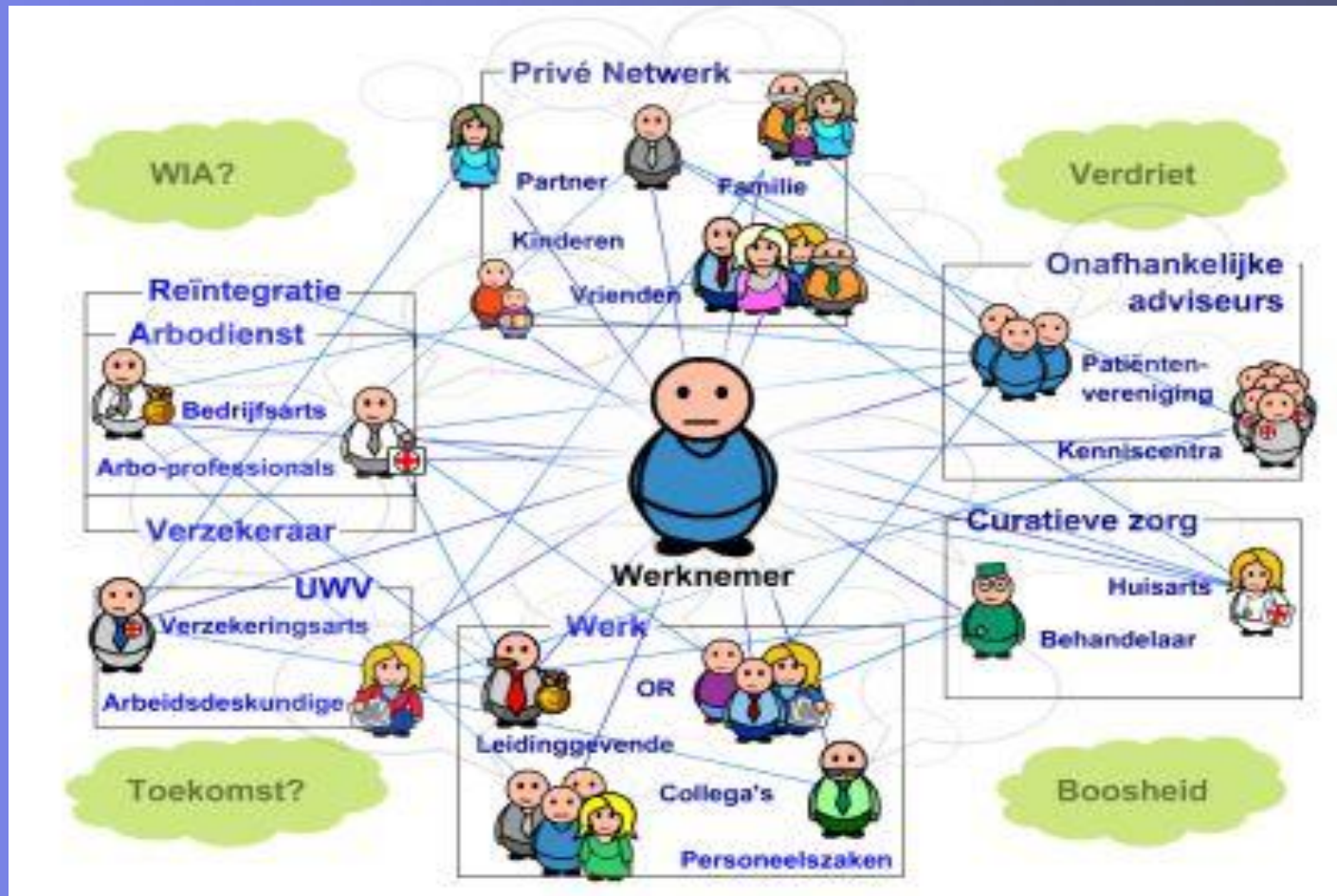
Discussie



# De wereld van arbeid en zorg



# De wereld van arbeid en zorg vanuit de patiënt



[www.ziekenmondig.nl](http://www.ziekenmondig.nl)



# Hoofdknelpunten samengevat

## VRAAG

- **Werkgever en werknemer ervaren geen grip op reguliere zorg en geven regie uit handen**
- **Noodzaak meer responsiviteit werkhervatting**
  - Tijdige benadering
  - Juiste benadering
- **Rol bedrijfsarts onduidelijk en weinig aandacht voor psychosociale component**

## AANBOD

- **Reguliere zorg is niet doeltreffend**
  - Lange doorlooptijden
  - Geen aandacht voor maatschappelijk functioneren
- **Bij geen van stakeholders is duidelijk: wie doet wat? En wie is verantwoordelijk?**
- **Geen transparantie in de markt**
  - wie levert meeste toegevoegde waarde?



# Wat als deze knelpunten niet bestonden?

1. Reguliere zorg is niet doeltreffend

2. Ontbreken van een onafhankelijke coachrol op de scheidslijn van arbeid en zorg

3. Ondoorzichtigheid op de re-integratiemarkt

Verzuimpercentage = 5%  
Vermijdbaar verzuim = 21,5%



Schatting is dat:

het verzuim verlaagd kan worden met 1 tot 2%



# Agenda

Kader: Onderzoeksprogramma: Arbeid en Zorg

Welke knelpunten zijn er?

**Wat is het vervolg van dit onderzoek?**

Reflectie Co-referent

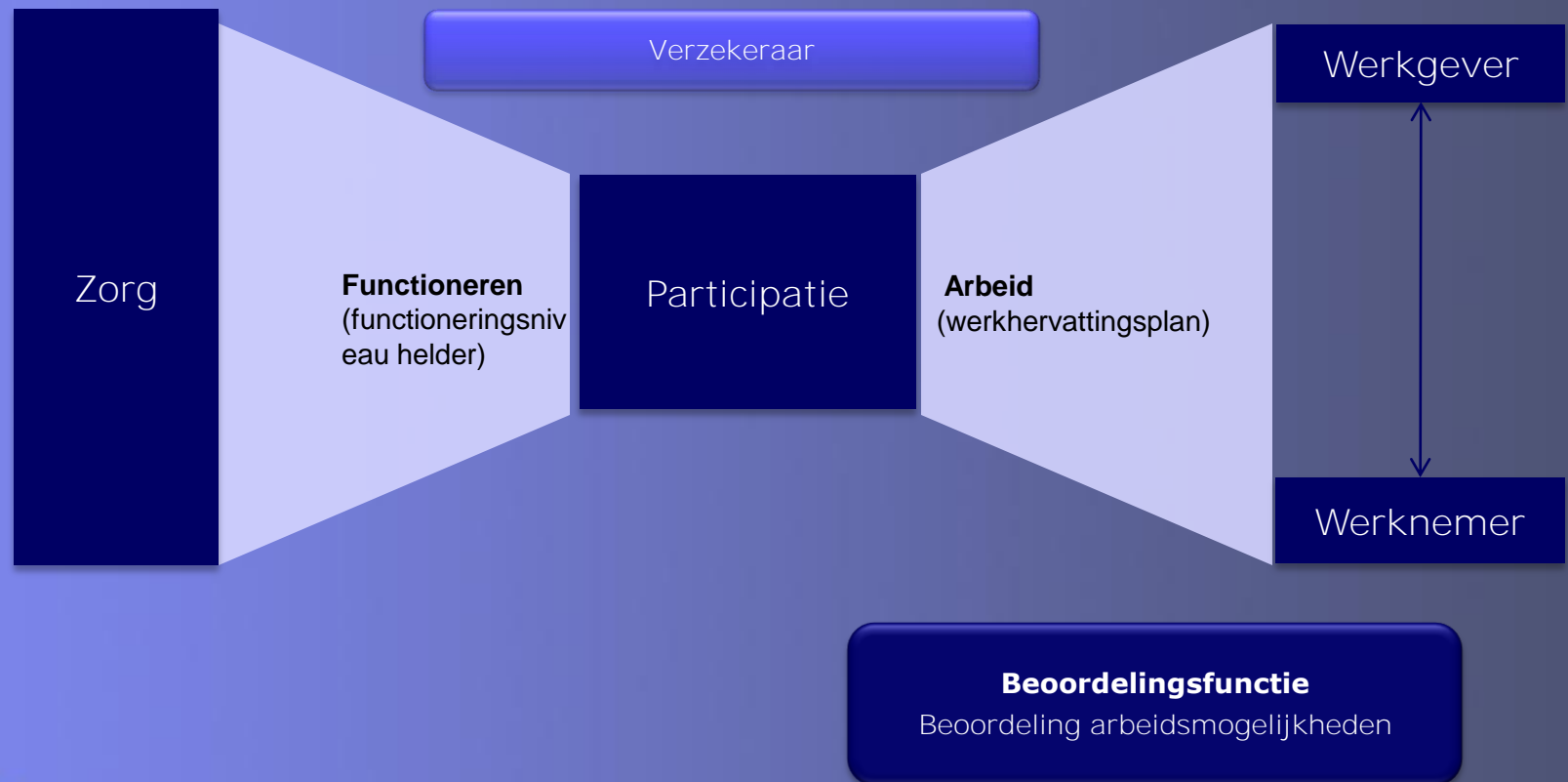
Discussie



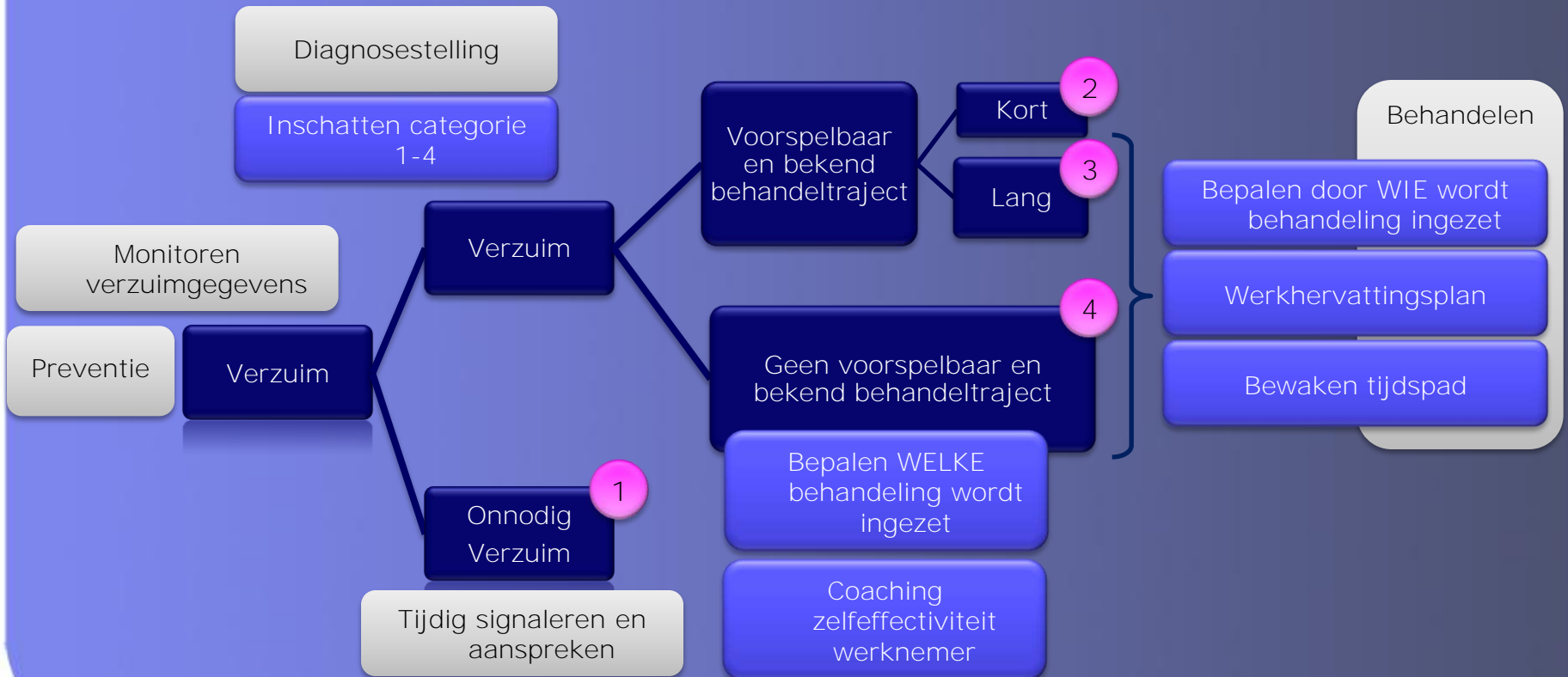
# De experimenten



# Mogelijke oplossing?



# Functies binnen Arbeid en Zorg



# Knelpunten binnen functies op het grensvlak van arbeid en zorg

**Werknemer & werkgever (eindverantwoordelijk) pakken de volgende taken nog niet op:**

- **Inschatten verzuimcategorie 1-4**
- **Coaching zelfeffectiviteit werknemer**

**Hebben informatie uit zorg nodig om:**

- **Bepalen welke behandeling wordt ingezet**
- **Bepalen door wie de behandeling wordt ingezet**
- **Werkhervattingsplan opstellen**
- **Bewaken tijdspad**



# Agenda

Kader: Onderzoeksprogramma: Arbeid en Zorg

Welke knelpunten zijn er?

Wat is het vervolg van dit onderzoek?

**Reflectie Co-referent**

Discussie



# Agenda

Kader: Onderzoeksprogramma: Arbeid en Zorg

Welke knelpunten zijn er?

Wat is het vervolg van dit onderzoek?

Reflectie Co-referent

**Discussie**



# Stellingen/ Discussievragen

## 1. Hoe kan de rol van een arbocoach ingevuld worden?

- **Wie kan deze rol invullen?**
- **Hoe maak je de toegevoegde waarde van een arbocoach inzichtelijk voor werkgever en werknemer?**
- **Heeft een arbocoach medische kennis nodig?**
- **Etc.**

## 2. Is een zieke werknemer in staat tot zelf-effectiviteit?

