

***Dichterbij cliënten met een afstand  
tot de arbeidsmarkt:  
Waarom en wat levert het op?***

Femmianne Bredewold, Thomas  
Kampen en Loes Verplanke

Universiteit voor Humanistiek  
en Universiteit van Amsterdam

4 december 2017

# **Bureaucratische afstandelijkheid**

- Als nummer behandeld,
- Brieven met  
artikelnummers,
- Intimiderende omgeving  
van sociale dienst
- Zonder aanzien des  
persoons

# Beloften van nabijheid

- Inzicht in situatie en (samenhang tussen) problemen van cliënt
- Overzicht: een plan, een huishouden, een regisseur
- Toezicht op kleine problemen, waardoor deze in vroeg stadium opgelost kunnen worden
- Uitzicht op buurt, 'sociale basis' en participatiemogelijkheden

## **Problemen bijstand**

- Bureaucratische afstandelijkheid
- Maatschappelijk belang boven persoonlijk belang
- Gebrek aan aandacht voor levensverhaal
- ‘Vernederende’ verwachtingen
- Hechten aan vrijwilligerswerk

## **Beloften van nabijheid**

- Overzicht: een plan, een regisseur, persoonlijk, nabij
- Inzicht in belang en levensverhaal vrijwilliger
- Toezicht op ontwikkeling en belang vrijwilliger
- Uitzicht op participatiemogelijkheden

# Functies van afstandelijkheid?

- Inzicht: te veel inzicht, te veel problemen, te grote betrokkenheid?
- Overzicht: kan een generalist 'nee' zeggen?
- Toezicht: schuurt met privacy?
- Uitzicht: op participatiemogelijkheden in de buurt, maar hoe zit het met uitzicht op betaald werk daarbuiten?

# Gesprek: voor- en nadelen nabijheid

- Wat zijn nog andere manieren om gebruik te maken van nabijheid?
- Wat zijn nog andere bezwaren om vanuit nabijheid te werken?

# Gesprek: hoe mensen activeren?

- Morele verplichting: iedereen die een uitkering heeft moet naar het wijkteam komen en daar wordt tegenprestatie uitgelegd, vervolgens individueel gesprek
- Verplichting d.m.v. sanctie: vraag je een uitkering aan? Dan een tegenprestatie leveren, anders een sanctie.
- Verplichting als maatwerk: het wijkteamlid bepaalt wanneer hij/zij een sanctie oplegt, rekening houdend met de omstandigheden van de cliënt